

4 апреля 2011 года между Ассоциацией, Всероссийским обществом инвалидов, Авиакомпанией «ТрансАэро», Аэропортом «Домодедово» подписано соглашение по разработке и внедрению Стандарта обслуживания пассажиров с инвалидностью на воздушном транспорте, а также дополнительных документов, предусматривающих упрощение формальностей при регистрации на рейсы, улучшение взаимодействия персонала авиакомпании и аэропорта с пассажирами с инвалидностью и др.

В рамках реализации данного проекта сторонами принято решение о создании рабочей группы по разработке необходимой документации. В состав рабочей группы вошли представители следующих организаций:

- Всероссийское общество инвалидов;
- Институт «Реакомп» Всероссийского общества слепых;
- Всероссийское общество глухих;
- Аэропорт «Домодедово»;
- Авиакомпания «ТрансАэро».

Председатель рабочей группы:

Авдеев Александр Васильевич, Генеральный директор Ассоциации производителей сервисных услуг для пассажиров.

e-mail: a_avdeev@tpsa.ru

Секретарь рабочей группы:

Корж Михаил Юрьевич, Генеральный директор Центра сертификации продукции, сервисных услуг и работ.

e-mail: korg@tpsa.ru

Документы для работы

1. Постановление Правительства РФ «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы»;
2. Государственная программа «Доступная среда»;
3. [Меморандум о сотрудничестве между ВОИ и АСП](#) ;
4. [Проект Стандарта качества обслуживания пассажиров с инвалидностью на воздушном транспорте](#) (вариант от 21.03.2011)
5. [Меморандум о сотрудничестве с ВОИ.](#)
6. [Меморандум о сотрудничестве с ВОГ.](#)
7. [Рекомендации по включению мероприятий по адаптации инвалидов по слуху в программу «Доступная среда»](#)

8. [Руководство ИКАО](#)

Международный опыт

1. [Информационная брошюра Аэропорта г.Мюнхен для пассажиров с инвалидностью](#)
2. [Отчет Европейской Комиссии о ситуации по качеству обслуживания пассажиров с инвалидностью в аэропортах \(2010 год\)](#)