

МЕМОРАНДУМ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

между Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» и Некоммерческим партнерством «Ассоциации производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте».

« 04 » апреля 2011г.

г. Москва

1. Область сотрудничества

Повышение доступности и качества пассажирских перевозок для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – инвалидов).

2. Цели сотрудничества

Целями сотрудничества являются:

- создание механизма регулирования доступности и качества перевозок для инвалидов на транспорте, разработка и практическое внедрение модели обслуживания инвалидов на воздушном, железнодорожном и общественном транспорте (метро, автобусы, такси) (далее – транспорт);
- реализация функции Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – ВОИ) в части оказания содействия обеспечения доступности и качества пассажирских перевозок для инвалидов;
- реализация функции Некоммерческого партнерства «Ассоциация производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте» (далее – АСП) по вопросу создания предпосылок для повышения доступности и качества пассажирских перевозок.

3. Направления совместной деятельности и сотрудничества

3.1. Разработка стандартов качества услуг для инвалидов на транспорте, а также стандартов доступности пассажирских перевозок инвалидов.

3.2. Организация добровольного внедрения стандартов качества обслуживания инвалидов на транспорте.

3.3. Включение в лицензионные требования федеральных, региональных и местных органов надзора и регулирования требований о наличии у пассажирских перевозчиков стандартов качества обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

3.4. Организация системы аккредитации пассажирских перевозчиков и собственников инфраструктуры с учетом их готовности и способности выполнять стандарты качества обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

3.5. Разработка учебных программ и организация подготовки персонала пассажирских перевозчиков и собственников инфраструктуры по обслуживанию инвалидов.

3.6. Подготовка экспертов Системы добровольной сертификации (далее - СДС СУТ) из числа специалистов, рекомендованных ВОИ, для проведения сертификации и внедрения стандартов качества обслуживания инвалидов на транспорте.

3.7. Создание системы мониторинга качества обслуживания пассажирских перевозок в интересах инвалидов, органов государственного и местного контроля и регулирования.

3.8. Создание системы информационного обеспечения инвалидов и пассажирских перевозчиков по вопросу обеспечения доступности и качества пассажирских перевозок.

3.9. Организация Всероссийского конкурса среди пассажирских перевозчиков и владельцев пассажирской инфраструктуры за наивысшие достижения по доступности и качеству обслуживания инвалидов.

3.10. Организация изучения и распространения передового международного опыта транспортного обслуживания инвалидов.

3.11. Создание учебно-методического центра по вопросам доступности и качества перевозок и сервисных услуг инвалидов на транспорте.

3.12. Организация паспортизации и классификации объектов транспортной инфраструктуры для обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

3.13. Привлечение других общероссийских общественных организаций инвалидов для обеспечения учета потребностей различных категорий инвалидов.

3.14. Аккредитация АСП и Центра добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте (далее – ЦПС) в качестве независимого эксперта и аудитора по вопросам транспортного обслуживания инвалидов.

3.15. Проведение независимых экспертиз объектов сертификации на соответствие требованиям стандартов качества обслуживания инвалидов с учетом взаимных интересов ВОИ и АСП.

3.16. ВОИ и АСП разрабатывают программы подготовки:

3.16.1. персонала пассажирских перевозчиков и владельцев пассажирской инфраструктуры по обслуживанию инвалидов на транспорте.

3.16.2. инструкторов по обучению персонала транспортных компаний и предприятий с учетом взаимных интересов ВОИ и АСП.

3.17. Совместное проведение ВОИ и АСП семинаров и конференций для субъектов рынка пассажирских перевозок по вопросам обслуживания инвалидов с учетом взаимных интересов ВОИ и АСП.

3.18. Создание за счет федерального, регионального и местных бюджетов системы мониторинга доступности и качества транспортного обслуживания инвалидов с учетом взаимных интересов ВОИ и АСП.

3.19. Аккредитация СДС СУТ АСП в Единой национальной системе аккредитации РФ в качестве независимого эксперта по классификации и паспортизации объектов транспортной инфраструктуры для обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

3.20. Разработка методики классификации и паспортизации, экспертной оценки объектов и средств транспортной инфраструктуры для обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

4. Ежегодный План мероприятий

5.1. В IV квартале текущего года разрабатывается и утверждается План совместных мероприятий на следующий календарный год. Данный План является неотъемлемой частью Меморандума.

5.2. План совместных мероприятий на 2011 год разрабатывается и утверждается в втором квартале 2011 года.

Председатель ООО «Всероссийское общество инвалидов»



А. В. Ломакин-Румянцев

Президент НП «Ассоциации производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте»



О. А. Плешакова